



Pharmacie
du Tilleul

Charte Qualité

Afin d'assurer un accès aux soins dans les meilleures conditions, nous garantissons un service de qualité par :

- Un **accueil** chaleureux dans une atmosphère agréable.
- Une **écoute** attentive et une grande disponibilité.
- Des **conseils personnalisés** en toute **confidentialité** grâce à nos comptoirs espacés et nos espaces individuels.
- Une équipe **qualifiée, compétente** et **spécialisée** dont les connaissances sont régulièrement enrichies et mises à jour.
- Un **large choix** de marques, produits et thérapeutiques, sélectionnés pour leur qualité et leur efficacité.
- Des **prestations** innovantes (consultations netCare, entretiens de polymédication, vaccination, etc.).
- Une promotion de la **santé publique** avec une forte participation aux campagnes locales et nationales.
- Des **locaux** et **outils** accueillants et performants.
- Un système de **gestion de la qualité** performant assurant une organisation efficace et évaluée de la pharmacie.